

---

## Praha zřídila hotline technickou pomoc pro učitele i žáky k zabezpečení online výuky

---

Hlavní město ve spolupráci s pražskými domy dětí a mládeže reagovalo na rostoucí technické problémy, které mnohdy komplikují dálkové vzdělávání dětí. Vytvořilo webovou stránku [www.pomocskolam.cz](http://www.pomocskolam.cz), prostřednictvím které mohou jak učitelé, tak i žáci nově požádat o technickou pomoc.

*„Minulý týden jsem kontaktoval Libora Bezděka, ředitele Domu dětí a mládeže hlavního města Prahy, se záměrem technicky pomoci zabezpečit distanční výuku ve školách a vytvořit tým odborných IT pracovníků z pražských domů dětí a mládeže, kteří by prostřednictvím jednoduchého formuláře technický problém vyřešili. V poslední době se dost často stávalo, že odborníci na školách s ohledem na objem provozu jsou řešením průběžně vznikajících problémů natolik zahlceni, že je v tuto chvíli každá pomoc vítaná,“* reagoval na vznikající situaci radní hl. m. Prahy pro oblast školství Vít Šimral.

K dispozici jsou odborníci hned na několik komunikačních platform – Google Classroom, MS Teams a Zoom. Ti jsou připraveni po telefonu, respektive prostřednictvím jednoduchého elektronického formuláře, popsaný problém s funkčním připojením do konferenčních videohovorů co nejrychleji vyřešit. Stačí zadat svůj požadavek na stránkách [www.pomocskolam.cz](http://www.pomocskolam.cz).

*„Pokud si nevíte rady s vaší technikou při online výuce, nebo se vám stane, že zničehonic nevidíte své spolužáky či učitele, přestane jít kamera nebo mikrofon, odešlete formulář a náš tým IT odborníků pražských domů dětí a mládeže se bude snažit co nejrychleji pomoci,“* doplnil příklady možných technických problémů ředitel Domu dětí a mládeže hl. m. Prahy Libor Bezděk.

Praha 4. 11. 2020

### Vít Hofman

Tiskový mluvčí Magistrátu hl. m. Prahy  
Tel.: 778 737 868, e-mail: [vit.hofman@praha.eu](mailto:vit.hofman@praha.eu)

**PhDr. Mgr. Vít Šimral, Ph.D. et Ph.D., radní hl. m. Prahy (Piráti)**  
Působnost v oblasti školství, sportu, vědy a podpory podnikání.

### Mediacentrum MHMP

E-mail: [mediacentrum@praha.eu](mailto:mediacentrum@praha.eu)

Tiskovou zprávu naleznete v rubrice Tiskový servis na:

[http://www.praha.eu/jnp/cz/o\\_meste/magistrat/tiskovy\\_servis](http://www.praha.eu/jnp/cz/o_meste/magistrat/tiskovy_servis)